

Déclaration de la vie privée

Ceilux est attaché à votre vie privée. Nous traitons donc de manière sécurisée et confidentielle les données à caractère personnelles collectées. Cette déclaration de la vie privée précise la politique générale du traitement et de la protection des données.

Dans tous les cas où nous traitons vos données personnelles, elle le fait conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 et la loi belge du 8 décembre 1992 relative au traitement de données à caractère personnel.

1. Qui est responsable du traitement ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par Ceilux NV (BE 0866.437.850), dont le siège social est établi à IP De Bruwaan 28, 9700 Oudenaarde et que vous pouvez contacter à l'adresse e-mail suivante : info@ceilux.com.

2. À quelles fins vos données sont-elles traitées ?

Ceilux peut traité vos données pour :

- La gestion des commandes
- La gestion des offres
- La communication avec des client pour support, facturation et le recouvrement
- L'administration financier et l'administration du personnel
- L'acquisition des clients et autres fins commerciales
- Des fins statistique

3. D'où viennent vos données ?

Ceilux acquiert des données personnelles par les moyens suivants :

- Nous traitons les données que vous nous avez communiquées
- Nous traitons les données que nous avons recues de tiers (bases de données en ligne auquel nous sommes souscrit)

4. À qui transmettons-nous vos données ?

Vos données sont essentiellement traitées de façon interne. Vos données ne seront pas communiquées à des organisations se trouvant en dehors de l'Union Européenne.

Certains données à caractère personnels seront communiquées à des tiers avec lesquels un contrat a été conclu :

- Transfert des données à notre partenaire informatique
- Transfert des données à nos opérateurs des logiciels de comptabilité et CRM
- Transfert des données au responsable de l'hébergement

- Transfert des données à notre partenaire du marketing par courrier électronique
- Transfert des données à nos partenaires logistique

5. Combien de temps vos données sont-elles conservées et traitées ?

Ceilux s'engage à ne pas garder vos données à caractère personnel plus long que nécessaire pour l'exécution des activités.

6. Quel droit avez-vous en tant que personne concernée ?

Conformément à la législation, vous pouvez avoir accès aux données. Les données inexactes seront rectifiées à votre demande.

À cet effet, adressez une demande à info@ceilux.com, accompagnée d'une copie de votre document d'identité.

Au cas que vous souhaitez de ne plus recevoir notre bulletin d'information, vous pouvez vous désinscrire à n'importe quel moment en cliquant sur le bouton « se désinscrire » en bas du bulletin d'information.

Si nous traitons vos données sur la base du consentement que vous nous avez donné à cet effet, vous avez le droit de supprimer certaines données. Vous avez également le droit de limiter le traitement de certaines données ou de vous opposer à certains traitements.

Vous avez le droit d'obtenir vos données ou de les transmettre à un nouveau responsable de traitement.

7. Sécurité et confidentialité

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos données personnelles et a mis en place des mesure de sécurité destinées à éviter toute perte, tout usage abusif ou toute altération de ces données personnelles.

8. Processus décisionnel automatisé

Nous ne prenons pas de décisions automatisées sur la base de données à caractère personnel que vous avez communiquées.

9. Questions ou réclamations ?

Si vous avez des questions ou remarques, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivant : info@ceilux.com.

Si vous avez des réclamations, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données.