

Privacyverklaring

Ceilux hecht belang aan uw privacy. Wij gaan dan ook op een veilige en confidentiële manier om met de persoonsgegevens die wij van u verzamelen. Deze privacyverklaring geeft het algemene beleid aan op het vlak van de gegevenswerking en -bescherming.

Daar waar wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 en van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Ceilux NV (BE 0866.437.850), met maatschappelijke zetel te IP De Bruwaan 28, 9700 Oudenaarde, die u kan contacteren op volgend emailadres: info@ceilux.com.

2. Waarvoor worden uw gegevens verwerkt?

Ceilux kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- Het afhandelen van bestellingen
- Het opmaken, opsturen en opvolgen van offerteaanvragen
- Het communiceren met klanten vanwege onder andere support, facturatie en incasso
- Het voeren van de financiële administratie en personeels-/salarisadministratie
- Het verwerven van nieuwe klanten en overige marketing
- Statistische doeleinden

3. Waar komen uw gegevens vandaan?

Ceilux verwerkt persoonsgegevens via volgende kanalen:

- Wij verwerken de gegevens die u aan ons meegedeeld heeft
- Wij verwerken uw gegevens die wij van derden hebben gekregen (online databanken waarop wij geabonneerd zijn)

4. Aan wie maken wij uw gegevens over?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan organisaties in landen buiten de Europese Unie.

Bepaalde van de persoonsgegevens die wij verwerken kunnen worden doorgegeven aan derden waarmee een overeenkomst werd gesloten:

- Doorgifte van de gegevens aan onze IT-provider
- Doorgifte van de gegevens aan onze providers van boekhoudkundige en CRM software

- Doorgifte van de gegevens aan onze webhost
- Doorgifte van de gegevens aan onze provider voor e-mailmarketing
- Doorgifte van de gegevens aan onze logistieke partners

5. Hoe lang worden uw gegevens bewaard en verwerkt?

Ceilux verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk voor het uitvoeren van activiteiten.

6. Veiligheid en vertrouwelijkheid

We verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te behouden en hebben veiligheidsmaatregelen genomen om elk eventueel verlies, misbruik of elke vervalsing van deze persoonsgegevens te voorkomen.

7. Welke rechten heeft u als betrokkene?

Overeenkomstig de wetgeving, kan u inzage krijgen in de gegevens. Onjuiste gegevens worden verbeterd op uw verzoek.

Hiertoe richt u een aanvraag aan info@ceilux.com vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs.

Indien u geen e-mail nieuwsbrieven meer wil ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “unsubscribe” onderaan de nieuwsbrief.

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van de toestemming die u ons daarvoor heeft gegeven, dan hebt u het recht om bepaalde gegevens te wissen. U heeft tevens het recht op de verwerking van bepaalde gegevens te beperken, of bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.

U heeft het recht om uw gegevens te verkrijgen of om ze over te dragen aan een nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen geautomatiseerde beslissing op basis van de door u verstrekte persoonsgegevens.

9. Vragen of klachten?

Indien u vragen of bemerkingen heeft, kan u contact opnemen met ons op volgend emailadres: info@ceilux.com.

Mocht u klachten hebben dan kan u de Gegevensbeschermingsautoriteit contacteren.